都道府県医師会 郡市区医師会

感染症危機管理担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長

釜 萢 敏

医療機関向けオンライン説明会の開催の御案内について(HER-SYS 関係)

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理システム(HER-SYS)については、昨 秋以降、厚生労働省主催のオンライン説明会が6回にわたり開催されたところですが、 今般、より多くの医療機関にHER-SYS を活用いただけるよう、下記の日程でオンライ ン説明会を開催する旨、本会宛て周知方依頼がありました。

貴会におかれましても本件についてご了知のうえ会員に対する情報提供について ご高配のほどお願い申し上げます。

記

◆ 目的·対象者等

HER-SYS の利用方法を一から解説することを主眼に、別添の「HER-SYS 簡易操作マニュアル」※を用いて厚生労働省職員より説明。

対象は医療機関等における HER-SYS の入力者を想定しているが、既に利用している医療機関の担当者・保健所職員等も参加可能。

※厚生労働省ホームページ

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム(HER-SYS) https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00129.html

◆ オンライン説明会の日程

【第1回】5月12日(水)14:00~15:00

【第2回】5月13日(木)14:00~15:00

※各回とも、説明内容は同様

今般の説毎回については、説明動画の作成は予定されていません。

◆ アクセス方法
 厚生労働省文書の URL をクリックして参加
 ※事前の登録は不要

◆ オンライン説明会の流れ
 説明 30 分、質疑 30 分

事 務 連 絡

令和3年4月27日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症 対策推進本部

医療機関向けオンライン説明会の開催の御案内等について(HER-SYS 関係)

HER-SYS (新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム)の活用については、 平素より格別の御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

厚生労働省においては、昨秋以降、主として地域の医療機関等を対象とした HER-SYS の利 用方法に関するオンライン説明会を6回にわたり開催し、多くの医療機関の皆様に御活用い ただいている状況であると認識しておりますが、引き続き、より多くの医療機関の皆様に HER-SYS を活用していただけるよう、今般、医療機関等を対象とした HER-SYS の利用方法に 関するオンライン説明会を下記のとおり開催することとしましたので、貴会におかれまして は、会員医療機関等に対するご案内にご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、当日の説明で用いる資料は別途送付いたします。

記

1. オンライン説明会の目的等

HER-SYS の利用方法を一から解説することを主眼に、厚生労働省ホームページに掲載している「HER-SYS 簡易操作マニュアル」(※)を用いて、担当職員から御説明いたします。

なお、説明会の主な対象は医療機関等における HER-SYS の入力者を想定していますが、 既にHER-SYS を御利用いただいている医療機関の担当者や保健所職員等に御参加いただい ても結構です。

(※) 厚生労働省ホームページ→新型コロナウイルス感染症情報特設ページ→政府の取組
 等の中にある「感染者等の情報把握等(HER-SYS)」→「※HER-SYS の詳細はこちら」
 →「HER-SYS 簡易操作マニュアル(医療機関向け)」で閲覧できます。

内容は、後日アップデートする予定です。

2. 説明会の日程

【第1回】5月12日(水)14:00~15:00

【第2回】5月13日(木)14:00~15:00

※ 説明内容は、第1回、第2回とも同一です。

なお、今般の説明会につきましては、説明動画 (DVD) の作成・送付は予定しており ません。

3. アクセス方法

オンライン説明会に御参加いただく場合には、以下のURLをクリックして御参加ください。事前の登録等は不要です。

【第1回】	https://teams.microsoft.com/l/meetup-
5月12日 (水)	join/19%3ameeting_ZTY1MDU3NWQtMWVjMy00MTc3LWI5NmMtZjEyMWZkY
$14:00 \sim 15:00$	mE4Nzlm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22825cadcb-8993-4d65-
	b471-e9b2ffbcc48c%22%2c%22Oid%22%3a%22c2625bb9-03e8-4608-84a3-
	6fa0700d2d55%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d&btype=a&role=a
【第2回】	https://teams.microsoft.com/l/meetup-
5月13日 (木)	join/19%3ameeting_MTVjYzZmYzctMjdhYS00MmFiLWExMmItOGE5MjJkY
$14:00 \sim 15:00$	WJhOTIw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22825cadcb-8993-
	4d65-b471-e9b2ffbcc48c%22%2c%22Oid%22%3a%22c2625bb9-03e8-4608-
	<u>84a3-</u>
	6fa0700d2d55%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d&btype=a&ro
	<u>le=a</u>

4. オンライン説明会の流れ

- ・ 説明会は、説明30分と質疑30分です。
- ・ 説明会の冒頭で、当日の進め方と御質問いただく方法(Web ツールに Q&A チャット機能がありますので、そちらで随時受け付けて、最後に一括して回答)などを御説明いたします。

(担当)
 厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部保健班
 電話:03(5253)11111(内線8082/8083)

HER-SYS簡易操作マニュアル

外来機関(診療・検査医療機関等)向け 2020.10.30







<u>※HER-SYSを使うには、専用のIDとパスワードが必要になります。</u>
HER-SYS ID (ログインID)の申請は、 **管轄の保健所**にお問い合わせをお願い致します。



管轄の保健所より<u>HER-SYS IDとパスワード</u>を付与されました ら、次にお進みください。

HER-SYSの接続環境設定



①
 インターネットに接続ください。

"Microsoft Edge"又は"Google Chrome"の推奨をしておりますが、 インターネットにつながるところであれば、問題ございません。 パソコンによる利用を推奨しております。

②InPrivateモード、シークレットモードでお試しください。



シークレットモード開き方(複数の呼び方があります。)

参照)InPrivateモード及びSecretモードの開き方

【Edge(推奨)】		【Chrome(推奨)】	[Firefox]
		- 🗆 X	E CD /III
Microsoft Teams x + ← → ♡ @ A https://teams.microsoft.co	m/_#/l/meetup-join/19:meeting_Mz 🔍 🎓 🏂 🛄	x) 🔹 🖬 🗊 🚺	Ø Sign in to Sync
Microsoft Teams	田 新しいタブ(1) Ctrl+T 日 新しいタブ(2) Ctrl+T ロ 新しいなどが2000 Crl+N	新しいタブ(T) Ctrl+T 新しいタブ(T) Ctrl+T	Content Blocking
	同 新しい InPrivate ウインドウ(I) Ctrl+Shift+N	シークレット ウィンドウを開く(I) Ctrl+Shift+N	New Window Ctrl+N Ctrl-Shift-P Ctrl-Shift-P
		履歴(H) ► ダウンロード(D) Ctrl+J	Restore Previous Session

[Internet Explorer]

	- C	検索	۶	· ☆ ?!
			印刷(P) ファイル(F) 拡大(Z) (200%)	
10	閲覧履歴の削除(D)	Ctrl+Shift+Del	セーフティ(S)	
	InPrivate ブラウズ(I)	Ctrl+Shift+P	Microsoft Edge で聞く(E)	Ctrl+Shift+E
-覧 プライバ 「F Face	追跡防止を有効にする(K) トラッキング拒否要求を有効にする(T) ActiveX フィルター(X) Web ページのプライバシー レポート(V)		サイトをアプリ ビューに追加(I) ダウンロードの表示(N) アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L)	Ctrl+.
	この Web サイトを調べる(C) Windows Defender SmartScreen を	無効にする(F)	ビン留めサイト(G) 互換表示設定(B)	
	安全でない Web サイトを報告する(R)		インターネット オブション(O)	

[Safari]



Zoom - 100% + 2











サインイン

someone@example.com

アカウントにアクセスできない場合

サインイン オプション





ha@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの入力

パスワード

 \leftarrow

パスワードを忘れた場合





6 [Japan (+81)]を選択、電話番号入力→「コードを SMS送信」か「電話する」のどちらかを選べます。 選択後[次へ]を押します。※手順は「電話する」の案内となります。



HER-SYS 新型コロナウイルス感染者等 新型³ロ堤・管理支援システム aa@cov19.mhlw.go.jp 詳細情報が必要 ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が 必要です 別のアカウントを使用する 詳細情報の表示 次へ



SMSの場合は、携帯に番号が送 られてきますので、案内に従い 番号を入力ください。

アカウントのセキュリティ保護
起間により、費用を益用するための次の方法を加定することが求められています。
電話
\bigodot We we say we use this appointer, these select "back" and by again. For the selection
5

※電話に出ないと、エラー表示がされます。



電話番号が認証されましたら、 [完了]を押します。



アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了]を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法:電話 - 通話 0902、 う

電話 +81(





._____aa@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの更新

初めてサインインするか、パスワードの有効期限が切れたため、パスワードを更新する必要があります。

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認入力



新規入力の方法



Sign out

2020/1

新たに発生届を提出する場合、発生届の提出前に使用する場合

発生届タブから新規登録したい方 P.12へ



発生届の提出前に使用

^発生届を新規登録できます。

辛生届に登録された情報を基に、他のタブの同一項目にも自動反映されます。 ※ 複数人分の発生届を連続して新規登録することができます。

発生届の提出前に、氏名や担当保健所、基礎疾患の有無 検査等の情報を入力できます。

自由選択できます。

▶ ID管理タブから新規登録したい方 P.16へ

入力済の情報を閲覧・編集する場合

閲覧・編集

登録済IDを検索して入力したい方 P.24へ 現に入力済の情報については、こちらから閲覧・編集を行





Onにすると発生届法令様式の書式に画面がかわります。

※どちらの方法で発生届を入力いただいても構いません。



確認



必須項目の入力がないと下記の表示が出現し ます。 [続ける] を押すと次の画面に遷 移します。





[報告]を押すと次の画面に遷移します。

3



14

赤枠



保健所確認済 追加豐保 発生届 登録完了 従事する病院・診療所の名称 I 医師の氏名 当該者任名 あああ あああ 登録完了ボタンを押すと、入力した発生屋の表示画面に進みます。 他の感染(疑い)者を連続して登録する場合、連続登録ボタンを押してくださ い。発生届の入力画面に戻ります。 連続登録 感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、速やかに提出して下さい。 15

マホ入力ID 430724

発生届

ああああああ

性別 女性

ID管理 基礎情報 栈查 居所 行動歷 健康観察 医療

症状 入力なし 現在のステータス 不明

発生届の提出前に使用



発生届の提出前に使用





2 [登録]を押します。













発生届 ID管:	理基礎情報	検査	居所	健康観察	医療	記録		
查記録								
検体採取日 必須	日付選択		外来	機関必須	医院	9	来機関を	検索
連絡予定日	日付選択		検査	機関指	定なし	~		
結果判明日	日付選択							
	検査方法		検体		検査実施	陰性	陽性	その他
検査1 必須		~		~		•		•
検査2		~		~				
検査3		~		~				
龄 本 <i>1</i>		~		~				

6 [確認]



レジオネラ		
ヒトメタニューモ		
ライノウイルス		

戻る





発生届の提出前に使用

<u>検査タブを入力し、後日発生届を提出されたい方はこちらより登録ください。</u>

2

1[発生届タブ]を押す。1[新規入力]を押す。

スマホ入力	性別 不明	症状 入力なし	現在のスラ	ータス 不明	
患者名	年齢 -	居所			
発生届「翻	基礎情報	検査 居所	健康観察	医療	記録
発生届					
データがありませんでした。 発生届情報を新規入力してください。					
		新規入力			

発生届の提出は、感染症法に基づく義務に なりますので、入力できる箇所は必ず入力 してください。

※<u>診断分類と診断年月日</u>は入力をしないと 次に進めません。

発生届の上部ページ



発生届の提出前に使用

入力する



検査欄には、「検査タブ」で入力 した情報がそのまま転記されます。

発生届の中ページ

(必要に応じて修正して下さい。)

検査方法 検体 検体採取日 陰性 陽性 その他 分離同定 > 鼻咽頭拭い液 2020/10/28 > ● ● ● 検査2 日付選択 ● ● ● 自由記述欄	诊断分類	無症状病原体保	有者 ~						
分離同定 鼻咽頭拭い液 2020/10/28 × ● ● 検査2 日付選択 ● ● ● 自由記述欄 ● </td <td></td> <td>検査方法</td> <td>検体</td> <td>検</td> <td>体採取日</td> <td>陰性</td> <td>陽性</td> <td>その他</td> <td></td>		検査方法	検体	検	体採取日	陰性	陽性	その他	
検査2 、 FH選択 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<u> </u>	分離同定	~ 鼻咽頭拭い泳	友 ~ 2020	0/10/28 ×			0	
自由記述欄	<u> </u>		~	~ 日付	選択				
	自由記述欄								

├○ 発病年月日

├○ 初診年月日

⊢× 検体採取日

⊢×診断年月日

├○ 入院年月日

├○ 死亡年月日

└×報告年月日



発生届の下部ページ

	- 感染経路
	1. 飛沫・飛沫核感染 感染源の種類・状況
	2.接触感染 接触した人・物の種類・状況
陰性 陽性 その他	3.その他
	 感染地域 確定 推定 不明
	日本国内 都道府県 ~
	施設等区分 ~ 場所名称
	国外
	国 詳細地域
	渡航期間 出国日 日付選択 ~ 入国日 日付選択
日付の整合性確認	医師が必要と認める事項
日付は他の日付と前後関係が正しくありません。	
(入力なし) ※ 最も古い日付 (入力なし) (入力なし) (入力なし) (2020/9/30) (2020/9/30)	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
(入力なし) (入力なし) (2020/9/14) ※最も新しい日付 (※1) ※2力	が出現する場合もあります。問題なければ[^{続ける}]を選択下さい
ける日付を編集	22



[

報告]を押すと次の画面に遷移します。



E	本国内			
		都道府県		市区町村
		施設等区分	不明	場所名称
国]外			
		玉		詳細地域
		渡航期間	出国日~	入国日
Ð	医師が必要	と認める事項		
届出時点の入	、院の有無	無	入院年月日	1
報告年月日	2020年10	月14日		
届出先保健所	ŕ	建所		
担当保健所	呆住	建所		
入院医療機関				
再編集				報告

完了しました

2020年10月14日

1..... l保健所に発生届の報告メールを送信しました。







検索方法は、複数の検索が可能です。

1

(スマホIDや電話番号が簡単です。フリガナで検索する場合、全角カナで入力してください。)



登録された方の一覧が出てきます。 入力したい方の名前を選択します。



症状 -

編集

居所

検査

現在のステータス 療養解除

医療

健康観察

記録

登録情報一覧

								新規作成	2	スマホ入力ID 363099	性別 不明
登録情報一覧	Ĩ									発生届	基礎情報
較り込み	9条件									ID管理情報	
都道府県	東京都	\sim	保健所区分							フリガ ナ 氏名	じゅ じゅじゅ
診断分類	指定なし	~	居所	指定なし	•	現在のステータス	指定なし	~		生年月日 性別	- 不明
フリガナ			思者名			生年月日				国籍住所	日本国
電話番号			スマホ入力ID			保健所独自ID					
				✓ 絞り込み条件をさら(<u>[表示</u>	104	牛表示 ~	_		電話番号1	
					ID管理情報登録	日(降順) 🗸	10件表示 🗸	木	検索	電話番号2 メール	(7) AB-76
スマホ入力	10 確定日	発病年月日	表名 性別	年齢 年代	診断分類	現在のステータス	民所	行動	歴 リンク	担当谏胜所 関係保健所 保健所独自D	DK 862/71
11			テスト 7明	-	疑似症患者	不明	不明	¥	不明	勤務先	
97			不明	-	無症状病原体保有者	不明	不明	未	不明	勤務地/学校	
12			女性	-	無症状病原体保有者	不明	不明	未	不明	所在地電話番号	
93			女性	-	無症状病原体保有者	不明	不明	未	不明	緊急連絡先	
34			男性	-	無症状病原体保有者	不明	不明	未	不明	氏名	
49		2020/10/27	女性	-	患者(確定例)	不明	不明	未	推定	続柄	
40			女性	-	疑似症患者	自宅療養中	不明	未	不明	電話番号1	
47			女性	-	患者(確定例)	不明	不明	未	不明		
92			女性	-	無症状病原体保有者	不明	不明	未	不明	自由記述欄	
			- 10		不明	不明	不明	¥	不明		
60			女性		1.671	-1-41	1.73		1.73		
60			又性	1 2 3 4 5	11 >	-1-71					

削除



※ 氏名等は登録したものの、発生届を提出していない場合に、本手順 により発生届を新たに提出する場合の手順です。 一旦提出済みの発生届の内容を修正する場合には、「編集」ボタン

ーロ提出済みの発生油の内谷を修正する場合には、「編集」 ボタン を押して下さい。

スマホ入力ID	175832	性》	別 不明	症状	入力なし	現在のス	テータス 不明
患者名	jiji	年間	¦∆ ¶p -	居所			
発生届	ID管理	基礎情報	検査	居所	健康観察	医療	記録

発生届

4

データがありませんでした。 発生届情報を新規入力してください。



全て入力後 [登録] を押す **発生届の提出は、感染症法に基づく義務に** なりますので、入力できる箇所は必ず入力 してください。 ※<u>診断分類</u>と<u>診断年月日</u>は入力をしないと 次に進めません。

5

	- 局	ID管理	基礎情報	検査	居所	健康観察	医療	記録	
生届	※ 発生	届の提出	は、感染症法	第12条に基	づく義務です	。必要な事	項を入力の上、	速やかに提出	して下さい。
法令相		9			_				
征診	事する病院・ 療所の名称			外来機関を検	鎍				
医	師の氏名								
当	該者氏名								
4	年月日		(西暦入力)						
14	21	男	0 #						
当	該者職業								
Ma	动水合石	郵便番号		都道府県		住所1		住所2	
-	政省任用	March 100 and 100	ale o mate	47					
			ヒトメタニュー	-ŧ					
			ライノウイル	ス					
						_			
					76 /	-			
	用編集				豆豉	x			







完了しました

更新日 2020年10月14日

保健所に発生届の報告メールを送信し ました。









発生届の削除機能



発生届の印刷機能

<u>「操作メニューを開く」を押すと下記の表示が現れます。</u>





他の情報については、可能な範囲で入力してください。 (無理に入力していただく必要はありません。)



操作方法がわからない場合には・・・

<u>ヘルプデスクヘ</u>

<u>お問い合わせください</u>

mail:<u>helpdesk@cov19.mhlw.go.jp</u> Tel:03-6877-5154

- <u>受付時間:月~金(土日祝を除く)9:00-18:00</u>
- ※ HER-SYSを利用される医療機関(利用予定を含む。)以外の方からのお問い合わせはお受けして いませんので、ご了承ください。

用語解説集①

用語	解説
アカウント	HER-SYSのIDでログインするための権利(TeamsとHER-SYS)
ログインID	HER-SYS ID(管轄保健所から付与されるID)
パスワード	HER-SYSのパスワード(管轄保健所から付与されるパスワード)
Teams	マイクロソフトのサービス…都道府県や自治体コミュニケーションとるための手段 (Teams登録方法はヘルプデスクへ(03-6877-5154))
二段階認証	認証作業を2回行うこと。1回目はIDとパスワード、2回目は電話番号使用
Secretモード (シークレット)	自分が閲覧したホームページの閲覧履歴やダウンロード履歴が残らない機能のことです。
InPrivateモード (インプライベート) 上記同様、名前の呼び 方が異なる	自分が閲覧したホームページの閲覧履歴やダウンロード履歴が残らない機能のことです。
タブ	発生届 ID管理 基礎情報 検査 居所 健康観察 医療 記録
	この一つをタブと呼びます。 34



用語	解説
Microsoft Edge" (マイクロソフト エッジ)	「マイクロソフト エッジ」と読みます
"GoogleChrome" (グーグルクロー ム)	「グーグル クローム」と読みます
"Firefox" (ファイアー フォックス)	「ファイアーフォックス」と読みます
キャッシュクリア	ホームページ上の閲覧履歴の削除を指します。 Mozilla Firefox
Microsoft Edge"又 は "GoogleChrome" "Firefox"	こちらは、高機能かつ基本的に無料のWebブラウザです。ネット環境にて、高機能かつ 基本的に無料のWebブラウザのことを指します。